



ace insurance

Travel Claim Form
Borang Tuntutan Perjalanan
Claims Helpline 03 2058-3220

IMPORTANT NOTICE / NOTIS PENTING

This form is issued without admission of liability. Please complete Section I and the relevant Section(s) related to your claim(s).
Borang ini dikeluarkan tanpa penerimaan liabiliti. Sila lengkapkan Seksyen I dan Seksyen yang berkaitan dengan tuntutan anda.

SECTION I - GENERAL DETAILS / SEKSYEN I - BUTIR - BUTIR AM

(Please attach the Travel Insurance Certificate when submitting your claim. / Sila lampirkan Sijil Insurans Perjalanan semasa mengemukakan tuntutan anda.)

DETAILS OF POLICY HOLDER / BUTIR - BUTIR PEMEGANG POLISI

Name of Policy Holder / Nama Pemegang Polisi

New I.C. No. / No. K.P. Baru Occupation / Nature of Business / Pekerjaan / Jenis Perniagaan

Address / Alamat Postcode / Poskod

Email / Emel

Tel. No. / No. Tel. Handphone No. / No. Telefon Bimbit

Fax No. / No. Faks.

DETAILS OF INSURED TRAVELER / BUTIR - BUTIR PIHAK DIINSURANSKAN

Name of Insured Traveler / Nama Pihak Diinsuranskan

New I.C. No. / No. K.P. Baru Occupation / Pekerjaan

DETAILS OF POLICY / BUTIR - BUTIR POLISI

Policy No. / Certificate No. / No. Polisi / No. Sijil

Broker / Travel Agency / Broker / Agensi Pelancongan

Period of Travel / Tempoh Perjalanan From / Dari To / Hingga

Purpose of Travel / Tujuan Perjalanan

FLIGHT DETAILS / BUTIR-BUTIR PENERBANGAN

Flight No. / No. Penerbangan Date / Tarikh

Destination / Destinasi From / Dari To / Hingga

Name of Airline Company / Nama Syarikat Penerbangan

EVENT DETAILS / BUTIR-BUTIR KEJADIAN

Event Date / Tarikh Kejadian Time / Masa AM / PM

Location of Incident / Lokasi Kejadian

If claim is in respect of articles lost, has a thorough search been made and notification sent to Shipowners, Hotel Proprietors, Police or other parties who may be able to assist in the recovery. Please state details. / Jika tuntutan berkaitan dengan barangan yang hilang atau dicuri, adakah pencarian yang rapi dijalankan dan pemberitahuan dibuat kepada Pemilik Kapal, Pemilik Hotel, Polis atau pihak yang mungkin dapat membantu pencarian semula barangan tersebut. Sila nyatakan butir-butir.

Description of Baggage Lost or Damage / *Butir – butir Bagasi yang Hilang atau Rosak*

Description (Make & Model) <i>Keterangan (Buatan & Model)</i>	Date purchased <i>Tarikh dibeli</i>	Replacement cost <i>Kos penggantian balik</i>	Value before loss or damage allowing for wear & tear <i>Nilai sebelum hilang / rosak selepas diambil kira kadar haus & lusuh</i>	Net amount claimed allowing for salvage value <i>Jumlah bersih tuntutan selepas diambil kira nilai sisaan</i>

DECLARATION / PERAKUAN

I / We hereby declare that the above statements and facts are true and that I / we have not withheld from the Company any information within my / our knowledge connected with the incident.

Saya / Kami dengan ini mengesahkan bahawa segala keterangan dan fakta-fakta di atas adalah benar dan saya / kami tidak menyembunyikan daripada Syarikat sebarang maklumat di dalam pengetahuan saya / kami mengenai kejadian tersebut.

Signature of Policy Holder / *Tandatangan Pemegang Polisi* _____
Name of Policy Holder / *Tandatangan Pemegang Polisi* _____
Date / *Tarikh*

Signature of Insured Traveler / *Tandatangan Pihak Diinsuranskan* _____
Name of Insured Traveler / *Tandatangan Pihak Diinsuranskan* _____
Date / *Tarikh*

Notice / *Notis:*

For all intents and purpose where there is a conflict or ambiguity as to the meaning in the Bahasa Malaysia provisions, it is hereby agreed that the English version shall prevail.

Bagi setiap tujuan dan maksud sekiranya terdapat konflik atau keaburan berkenaan makna di dalam peruntukan Bahasa Malaysia, adalah dipersetujui bahawa versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

If claim is in respect of articles lost, has a thorough search been made and notification sent to Shipowners, Hotel Proprietors, Police or other parties who may be able to assist in the recovery. Please state details. / Jika tuntutan berkaitan dengan barangan yang hilang atau dicuri, adakah pencarian yang rapi dijalankan dan pemberitahuan dibuat kepada Pemilik Kapal, Pemilik Hotel, Polis atau pihak yang mungkin dapat membantu pencarian semula barangan tersebut. Sila nyatakan butir-butir.

Description of Baggage Lost or Damage / Butir – butir Bagasi yang Hilang atau Rosak

Description (Make & Model) <i>Keterangan (Buatan & Model)</i>	Date purchased <i>Tarikh dibeli</i>	Replacement cost <i>Kos penggantian balik</i>	Value before loss or damage allowing for wear & tear <i>Nilai sebelum hilang / rosak selepas diambil kira kadar haus & lusuh</i>	Net amount claimed allowing for salvage value <i>Jumlah bersih tuntutan selepas diambil kira nilai sisaan</i>

DECLARATION / PERAKUAN

I / We hereby declare that the above statements and facts are true and that I / we have not withheld from the Company any information within my / our knowledge connected with the incident.

Saya / Kami dengan ini mengesahkan bahawa segala keterangan dan fakta-fakta di atas adalah benar dan saya / kami tidak menyembunyikan daripada Syarikat sebarang maklumat di dalam pengetahuan saya / kami mengenai kejadian tersebut.

Signature of Policy Holder / *Tandatangan Pemegang Polisi*

Name of Policy Holder / *Tandatangan Pemegang Polisi*

Date / *Tarikh*

Signature of Insured Traveler / *Tandatangan Pihak Diinsurankan*

Name of Insured Traveler / *Tandatangan Pihak Diinsurankan*

Date / *Tarikh*

Notice / *Notis*:
For all intents and purpose where there is a conflict or ambiguity as to the meaning in the Bahasa Malaysia provisions, it is hereby agreed that the English version shall prevail.
Bagi setiap tujuan dan maksud sekiranya terdapat konflik atau keaburan berkenaan makna di dalam peruntukan Bahasa Malaysia, adalah dipersetujui bahawa versi Bahasa Inggeris akan digunakan.